

Abstrakt zum Beitrag: *Die Bewertung der IT-Performance – Darstellung eines methodischen Ansatzes am Beispiel eines IT-Benchmarking-Projektes*

Autor: Anke Simon, MBA, Dipl.-Wirtsch.-Inf.

Nachdem der Leistungs- und Wettbewerbsdruck im deutschen Gesundheitswesen mittlerweile zu etablierten Verfahren zur Bewertung der Krankenhausleistung sowie der medizinischen Leistungen geführt hat¹, stehen zur Messung der IT-Performance im Krankenhaus kaum Ansätze zur Verfügung.

Der Bedarf an Informationen über die Leistungen der IT ist jedoch groß und bezieht sich gleichermaßen auf alle Interessengruppen:

- Krankenhausführung
- IT-Leitung
- Anwender

Der Problemschwerpunkt einer ungenügenden Transparenz der IT-Leistung für die IT-Führung liegt in der fehlenden zumindest suboptimalen Möglichkeit der Steuerung i.S. eines Controlling. Ohne entsprechende Informationen zu Kosten und Leistung der IT-Services ist weder eine Ausrichtung an den Unternehmenszielen noch eine Einordnung der eigenen Performance im Vergleich zu anderen Häusern in Form eines Benchmarking möglich.

Der geplante Beitrag stellt einen theoriebasierten praxisorientierten Ansatz zur Bewertung der IT-Performance (Kosten und Leistung) von IT-Organisationen in Krankenhäusern vor.

Dabei werden aufbauend auf einer kurzen aktuellen Beschreibung der Problemstellung im weiteren eine inhaltliche Einordnung und Definition des Konzepts „IT-Benchmarking“ vorgenommen. Im zweiten Teil des Vortrages werden ausgewählte Bewertungsmodelle der IT-Performance aus Theorie und Praxis beleuchtet. Der Schwerpunkt der Präsentation liegt auf der Darstellung und Diskussion des methodischen Ansatzes der Arbeitsgemeinschaft IT-Benchmarking des AKG (Arbeitskreis Kommunalen Großkrankenhäuser), welche durch die Verfasserin wissenschaftlich begleitet wird. Den Abschluss bildet eine Perspektive geplanter weiterführender Aktivitäten der AG.

¹ Hier exemplarisch: Kostenkalkulation und Leistungsbewertung durch das InEK –Institut, vgl. www.g-drg.de/, Bewertungen auf der Basis von Zertifizierungen, z.B. KTQ, vgl. www.ktq.de, Bewertung medizinischer Leistungen durch das BQS-Institut, vgl. www.bqs-qualitätsreport.de